



DOCUMENT D'ARCHITECTURE D'UN SERVEUR

TI – Administration de systèmes de réseaux

NIVEAU POSTSECONDAIRE

1 SCÉNARIO DU CONCOURS

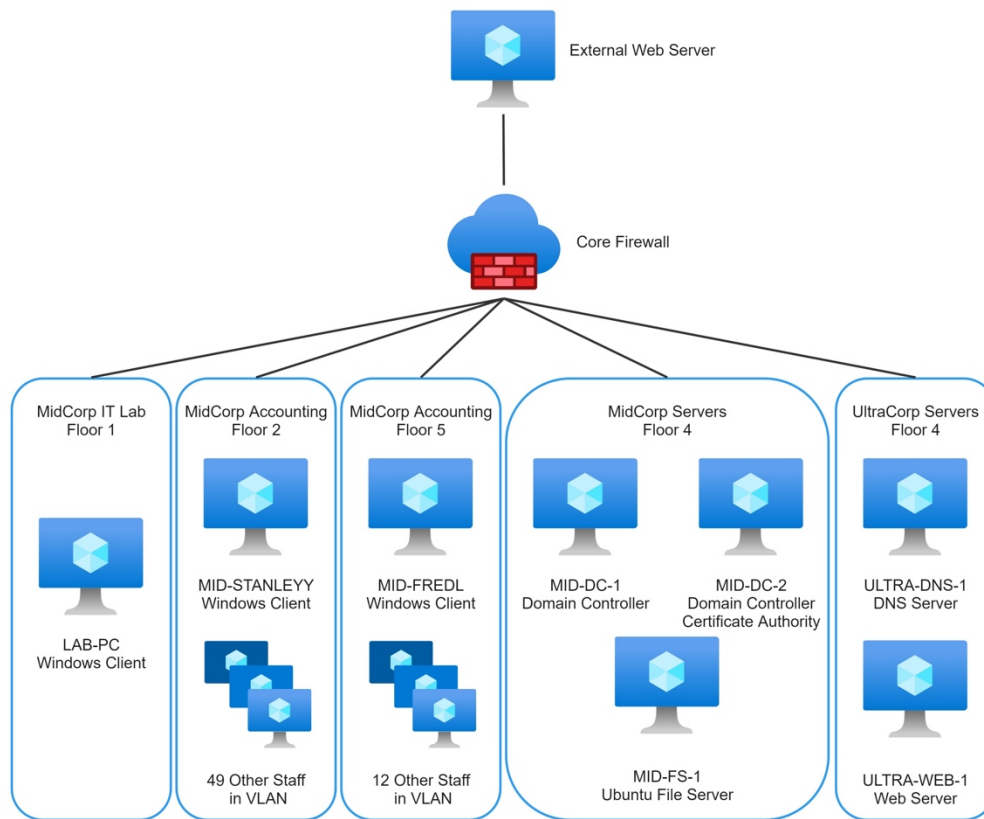
Vous êtes un administrateur ou une administratrice subalterne de serveur qui travaille chez MidCorp depuis plusieurs mois. Étant donné que MidCorp vient d'être rachetée par UltraCorp, les équipes techniques travaillent d'arrache-pied pour fusionner les deux environnements malgré le manque général de documentation. Ce matin, alors qu'il apportait des modifications au serveur, l'administrateur principal de serveur d'UltraCorp semble avoir accidentellement brisé plusieurs éléments, sans avoir préalablement informé quiconque de ses travaux. Étant donné que son congé commence cet après-midi, il est injoignable par téléphone ni par courrier électronique. Cet après-midi, votre tâche consiste à examiner les messages de plainte des utilisateurs ainsi que les alertes du système de surveillance du réseau dans le but de résoudre les problèmes survenus à la suite des travaux.

Étant donné que ces incidents sont d'une ampleur et gravité importantes, on vous a demandé d'établir un rapport d'incident, qui sera présenté au responsable technique en vue d'une analyse plus approfondie plus tard cet après-midi. Une cause principale et une solution doivent être trouvées pour chaque incident. Veillez à tenir compte des pratiques exemplaires de l'entreprise; la solution la plus simple n'est pas forcément la meilleure dans un environnement de production.

Des exemples de format de ticket et le formulaire de rapport d'incident sont présentés respectivement aux pages 3 et 4 du présent document.

Remarque : Dans la section 7 de la description du concours, il peut être indiqué qu'il n'y aura aucun accès à Internet. Cette règle a été révisée : les concurrents et les concurrentes auront un accès limité et supervisé à Internet durant le concours. Toute utilisation de l'IA ou d'autres ressources basées sur le GML sera un motif de disqualification immédiate, à la seule discrétion du CTN.

2 TOPOLOGIE DU CONCOURS



3 NOTES DE TOPOLOGIE

- 3.1 Tous les mots de passe nécessaires sont : **Password1**
- 3.2 Les « autres » ordinateurs de chaque VLAN peuvent être référencés, mais ils n'ont pas été créés dans l'environnement du scénario et ne sont pas nécessaires pour solutionner les incidents.
- 3.3 Le compte d'utilisateur administratif de Linux s'appelle **admin**.
- 3.4 Aucun changement sous-jacent important dans l'environnement (installer des rôles de serveur, créer de nouvelles machines virtuelles, changer de VLAN, etc.) ne sera demandé pour résoudre les incidents.

Tickets > #INC-1001

Search



New



Edit

Reply

Associate

Discuss

Close



Problème de réseau – À L'AIDE!

Courriel envoyé par Jim Andrews il y a 16 minutes

À : helpdesk@midcorp.ca

Details

Related tickets

Tasks

Assets

Associations

Responders

Activities

Bonjour,

Pourriez-vous, s'il vous plaît, régler ce problème? Je n'arrive pas à me connecter à Internet. Je pense que tout le monde au 1^{er} étage a le même problème.

Veuillez nous tenir informer.

Jim Andrews | Directeur financier

MidCorp Incorporated

Tickets > #INC-1002

Search



New



Edit

Reply

Associate

Discuss

Close



Problème de connexion

Courriel envoyé par Gerald Miller il y a 21 minutes

À : helpdesk@midcorp.ca

Details

Related tickets

Tasks

Assets

Associations

Responders

Activities

Bonjour

Mon ordinateur ne se connecte pas au réseau. On peut voir l'étrange icône du globe barré dans le coin de l'écran.

Je ne peux accéder à rien. C'est un gros problème.

Gerald Miller | Comptable

MidCorp Incorporated

FORMULAIRE DE RAPPORT D'INCIDENT TECHNIQUE DE MIDCORP

SECTION 1 : ÉNUMÉRER TOUTES LES CAUSES PRINCIPALES DÉCOUVERTES (1
PAR TICKET)

1. _____
2. _____

SECTION 2 : ÉNUMÉRER TOUTES LES MESURES PRISES POUR RÉSOUDRE
CHAQUE TICKET

INC-1001 _____

INC-1002 _____



RÉSOLUTION DE PROBLÈMES



COMPÉTENCES NUMÉRIQUES



LECTURE